

## Waarom een onderzoekende, kritische houding in de accountancy zo belangrijk is

Om de kwaliteit van je dienstverlening hoog te houden moet je als accountant verder kijken dan alleen naar de cijfers en de regelgeving. Voor een optimale uitvoering van opdrachten is het belangrijk dat je je klant écht goed kent en dat je weet wat er speelt in zijn organisatie en in zijn omgeving. Dan is het belangrijk om de verdieping te zoeken, door te vragen en signalen te herkennen. Juist als je al jarenlang met elkaar samenwerkt! En dat blijkt in de praktijk soms lastig. Om accountantskantoren te ontwikkelen op deze onderzoekende, alerte en nieuwsgierige houding heeft Kriton een innovatief leerprogramma op maat ontwikkeld.

### Interactief en dynamisch

Voor een van onze opdrachtgevers verzorgden we dit programma in een dynamische en interactieve gamevorm. De deelnemers konden de game winnen door het tonen van een onderzoekende, positief-kritische houding. Samen gingen ze aan de slag met een prikkelende klantsituatie (in dit geval een vermoeden van fraude). De focus lag op leren hoe je onder tijdsdruk met elkaar het gesprek aangaat, alert en kritisch naar elkaar kunt zijn en meer openheid in de samenwerking brengt. Bij onze opdrachtgever was dit programma een groot succes en de effecten waren direct merkbaar in de organisatie. Een van de partners vertelde ons: "onze medewerkers durven veel beter kritische vragen te stellen, initiatief te nemen, keuzes te maken, door te vragen én ze hebben meer plezier in hun werk. En dat verhoogt de kwaliteit in zowel onze interne als externe relaties!"

### Resultaat

Het resultaat van dit programma is dat medewerkers op een praktische en direct toepasbare manier leren hoe ze, ongeacht hun positie in de organisatie, een verbindende schakel kunnen zijn: in de samenwerking met de klant, maar zeker ook met collega's. Ze weten hoe ze elkaar de ruimte kunnen geven en gaan op constructieve wijze het gesprek aan over signalen die ze waarnemen. Ze stappen drempels over, ze herkennen aannames, ze bespreken onderbuikgevoelens en ze kunnen inhoud en emotie van elkaar scheiden. En zo til je iedere samenwerking naar een hoger niveau!

### Contact

We gaan heel graag met je in gesprek over hoe we ook voor jouw kantoor de juiste beweging en ontwikkeling kunnen creëren. Neem vooral contact met ons op!

#### C. (Cindy) Koole

T. 085-273 31 71

E. ckoole@spijkman.nl

#### R. (Roelien) Gerritsen

T. 085-273 31 71

E. rgerritsen@spijkman.nl

