

# Mogen je wat vragen over kendeCOS?

Resultaten vragenlijst  
19 september 2019

**kriton**.nl



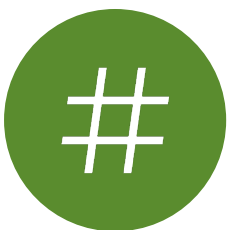
# Gegevens van de enquête



Looptijd van 19 juli tot  
1 september 2019



1149 deelnemers aan  
kendeCOS (Free)



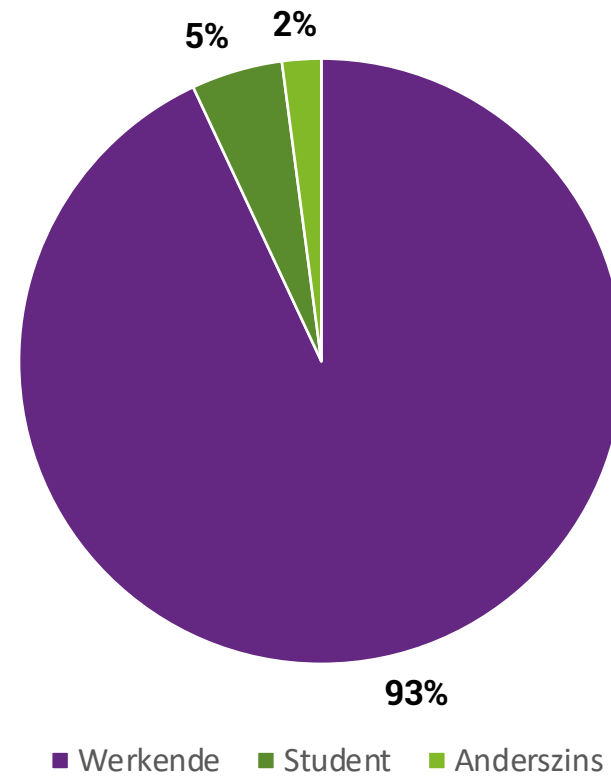
287 respondenten



Respons van 25%

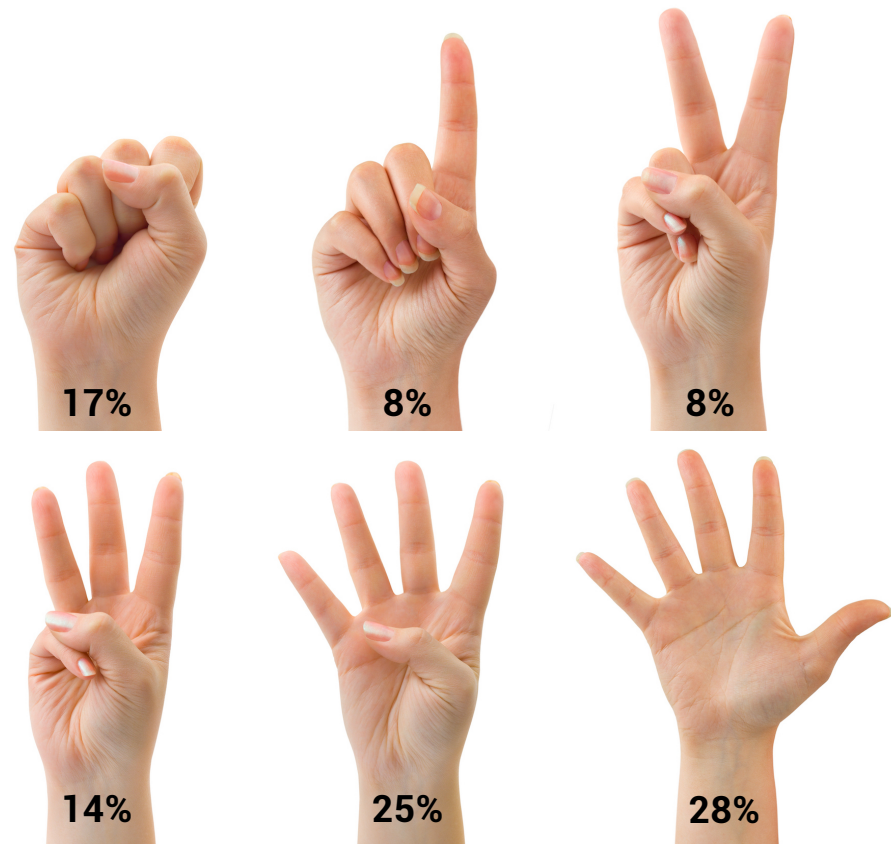
## Wie nemen deel aan kendeCOS?

- De respondenten behoren hoofdzakelijk tot de categorie van werkenden.
- Slechts een klein deel van de deelnemers is student.



## Hoe actief zijn de deelnemers van kendeCOS?

- De respondenten die **actief** meedoen met kendeCOS beantwoorden gemiddeld per week **3,7 vragen**.
- Circa **17%** van de respondenten geeft aan dat zij **geen** vragen meer beantwoorden.



## Waarom haken deelnemers aan kendeCOS af?

- **84 respondenten** hebben een reden opgegeven waarom zij geen vragen meer beantwoorden.
- De belangrijkste redenen om te stoppen zijn de **gebruikersvriendelijkheid** van de leeromgeving (31%), het ontbreken van de **ranglijst** (26%) en gebrek aan **tijd** (13%).



## Op welke manier volgen deelnemers kendeCOS?

- **4 op de 5** respondenten volgt kendeCOS op de **computer**.
- **1 op de 5** respondenten kiest voor het beantwoorden van vragen via de **telefoon**.



## Hoe bereid zijn deelnemers om te betalen voor kendeCOS?

- **29%** van de respondenten is bereid om te betalen voor kendeCOS.
- Deze groep van respondenten is bereid om gemiddeld **20 euro** per jaar te betalen.



## Wat vinden de deelnemers goed aan kendeCOS?

- De tops van de respondenten richten zich op de **goede opzet** van vraagstukken, **laagdrempeligheid** van kendeCOS, de **hoge reactiesnelheid** van de begeleiders en de toevoeging van de **app**.

"Op dit moment ben ik nog geen RA en gebruik ik het als extra leermethode voor mijn theoretische studie."

"Ga hier vooral mee door, want het is erg leerzaam en dwingt regelmatig de NV Cos te lezen."

"Altijd leuke prikkelende vragen. Veel minder 'woordzoekers' en taalinterpretatie dan in de voorgaande versie van kendeCOS."



## Wat kan beter aan kendeCOS?

- Gebruikersvriendelijkheid richt zich met name op de **lay-out** van de leeromgeving, het **aantal handelingen** dat je moet verrichten om een vraag in te leveren en de **vindbaarheid** van de uitgebreide feedback.
- De vragen van kendeCOS worden door een aantal respondenten ervaren als **woordspelletjes**. Ook sluit de inhoud niet altijd aan op de **dagelijkse praktijk**.

Tip	#	%
Gebruikersvriendelijkheid leeromgeving	47	33%
Toevoegen van een ranglijst	30	21%
Kwaliteit van de vraagstelling	26	18%
Duidelijk overzicht van behaalde resultaten	17	12%
Werking van de app	13	9%
Anders	11	7%

## Wat willen deelnemers graag zien in kendeCOS?

- Respondenten zouden graag meer **flexibiliteit** zien in het moment waarop ze vragen kunnen beantwoorden.
- Mogelijkheid om onjuist beantwoorde vragen in quizvorm te **herhalen**.
- Vragen die zich richten op de **publieke sector**.



Zijn deelnemers  
bereid om mee te  
werken aan de  
ontwikkeling van  
kendeCOS?

- 39 respondenten geven aan dat ze mee willen denken over de ontwikkeling van vragen voor kendeCOS.

